



Raik Göthert

Schwerpunkte: Prozess- und Projektmanagement

Geburtsjahr: 1968

Sprachen: Deutsch, Englisch, Russisch

Schlüsselprojekte

- Aufbau eines standardisierten IT-Produktportfolios und Optimierung der ITSM-Prozesse bei einem IT-Dienstleister
- Beratung zum Aufbau von Prozessmanagement-Kompetenzen bei einem konzerngebundenen Dienstleistungsunternehmen
- Interims-Mandat in der Reorganisation der IT Service Prozesse eines großen regionalen Energieversorgers
- Interims-Mandat im IT Service Management eines Energieversorgers (Konzerntochter)
- Re-Organisation von Geschäftsprozessen bei mehreren Dienstleistungsunternehmen der Versorgungswirtschaft
- Reorganisation mehrerer Abteilungen bei einem Abrechnungsdienstleister für die Energieversorgung
- Operative Führung und Reorganisation des Geschäftsbereiches „Prozess- und IT-Beratung“ eines auf die Versorgungsbranche fokussierten IT-Dienstleisters
- Überarbeitung der IT-Strategie und Programm-Management in einem großen Verkehrsunternehmen
- Überarbeitung der IT-Strategie einer Bank
- Einführung eines CLOUD-basierten ITSM-Tools
- Übernahme der Personalprozesse eines Call-Centers zu einem BPO-Dienstleister

Berufliche Erfahrung

Seit 2015	MOONSIDE GmbH Geschäftsführender Gesellschafter
2011-2015	nevento GmbH Geschäftsführender Gesellschafter
2006-2011	GISA GmbH – Geschäftsbereichsleiter Prozess- und IT-Beratung
2003-2006	GISA GmbH Bereichsleiter SAP Anwendungen
2001-2003	Manugistics (Deutschland) GmbH Director Business Consulting
1997-2001	Manugistics (Deutschland) GmbH Projektleiter/ Senior Consultant

Brachenkompetenz

- IT-Dienstleistung
- Ver- und Entsorgungswirtschaft
- Automobilindustrie
- Konsumindustrie
- Chemie- und Pharmaindustrie

Qualifizierung

2015	ITIL Foundation V3 2011
2014	Leadership Management International Inc.
2011	Projektmanagement PRINCE2® Foundation und Practitioner Zertifizierung
2010	Führungskräfteentwicklung
2009	Führungskräfte training
2008	ITIL Foundation V2
2002	Organisations- und Methodentraining im Projektmanagement
2001	Komplexe Vertriebsprozesse Teil 1 + 2 – The Complex Sale Inc.

Ausbildung

1987 –1992	Studium der Fertigungstechnik Technische Universität Dresden
1984 – 1987	Berufsausbildung zum Betriebsmess- Steuerungs- und Regelungstechniker